



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: X
ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DEL DÉLITO			
DESCRIPCIÓN:			
ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN DEL DÉLITO Y ATENCIÓN DE LLAMADOS DE APOYO A LA CIUDADANIA, DE MANERA PRESENCIAL, VIA TELEFÓNICA DIRECTA DE UN CIUDADANO, POR VÍA TELEFONICA DE C-5 Y C-2.			
FUNDAMENTO LEGAL:	CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS EN SU ARTICULO 21, PARRAFO 8; LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA, TITULO TERCERO, CAPITULO I, ARTICULO 40, FRACCIONES III Y IX Y LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO TITULO QUINTO, CAPITULO PRIMERO, ARTICULO 100, INCISO B, APARTADO I INCISO N.		
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LA CIUDADANIA REQUIERA DEL APOYO DE LOS POLICIAS		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN PARA CORROBORAR LA VERACIDAD DEL REPORTE, POSTERIORMENTE SE ACTUA BAJO EL HECHO QUE SE SUSCITE.		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS			
REPORTE VIA TELEFÓNICA O PRESENCIAL	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
REPORTE VIA TELEFÓNICA O PRESENCIAL	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	DEPENDE DE LA DISTANCIA EN QUE SE ENCUENTRE LA PATRULLA, MAS CERCANA AL LUGAR DONDE SE SOLICITE EL APOYO.		
COSTO:	GRATUITO	Fundamento Jurídico	NO APLICA
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	NO APLICA		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA		



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
AYUNTAMIENTO DE XALATLACO				DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA, PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. JUAN MANUEL RODRIGUEZ GONZALEZ			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. 16 DE SEPTIEMBRE	NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	XALATLACO		
C.P.:	52680	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	24 HORAS LOS 365 DÍAS DEL AÑO		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
713	1311103	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	TIEMPO MÁXIMO EN QUE SE TARDAN EN LLEGAR LO POLICIAS AL LUGAR DE LOS HECHOS, LUGAR DEL HALLAZGO, HECHO DE TRÁNSITO, ETC.				
RESPUESTA:	DEPENDIENDO DE LA DISTANCIA EN QUE SE ENCUENTRE LA PATRULLA, MAS CERCANA AL LUGAR DONDE SE SOLICITE EL APOYO.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	PUEDO SOLICITAR UNA AMBULANCIA EN LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA				
RESPUESTA:	SI, SE RECIBE LA LLAMADA Y SE CANALIZA A PROTECCIÓN CIVIL O BOMBEROS.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	SI DETECTO A UNA PERSONA COMETIENDO UNA FALTA ADMINISTRATIVA O DÉLITO, PUEDO SOLICITAR SU APOYO				
RESPUESTA:	SI, EL ÁREA DE SEGURIDAD ESTA PARA SALVAGUARDAR LA INTEGRIDAD DE LAS PERSONAS Y BRINDAR APOYO POLICIAL.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	31/12/2022
 LIC. JUAN ARMANDO RODRIGUEZ GONZALEZ DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA, PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS		LIC. JUAN ARMANDO RODRIGUEZ GONZALEZ DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA, PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS			