



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: X
ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DEL DELITO			
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	
ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO Y ATECIÓN DE LLAMADOS EN APOYO A LA CIUDADANIA DE MANERA PRESENCIAL, VÍA TELEFONICA DIRECTA DE UN CIUDADANO, POR VÍA TELEFONICA DE C-5 Y C-2.			
FUNDAMENTO LEGAL:	CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS EN SU ARTICULO 21, PARRAFO 8; LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA, TITULO TERCERO, CAPITULO I, ARTICULO 40, FRACCIONES III Y IX Y LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO TITULO QUINTO, CAPITULO PRIMERO, ARTICULO 100, INCISO B, APARTADO I INCISO N.		
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LA CIUDADANIA REQUIERA DEL APOYO DE LOS POLICIAS		
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	ES SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN PARA CORROBORAR LA VERACIDAD DEL REPORTE, PARA POSTERIORMENTE ACTUAR BAJO SITUACIÓN Y/O HECHO QUE SE SUSCITE.		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS			
ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN PARA CORROBORAR LA VERACIDAD DEL REPORTE, POSTERIORMENTE SE ACTUA BAJO EL HECHO QUE SE SUSCITE.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
REPORTE VIA TELEFÓNICA O PRESENCIAL	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	DE ACUERDO A LA VERACIDAD DEL REPORTE SE ACTUARÁ DE ACUERDO A LOS PROTOCOLOS QUE REQUIERA LA EMERGENCIA.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	EL TIEMPO DE RESPUESTA ES CONSIDERANDO DEL LUGAR DEL HECHO Y LA UBICACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGURIDAD PUBLICA, QUE SE ENCUENTRE MAS CERCA AL LUGAR DEL APOYO.		
COSTO:	GRATUITO	Fundamento Jurídico	NO APLICA
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	NO APLICA		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA		



DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
AYUNTAMIENTO DE XALATLACO		DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA, TRÁNSITO, PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. JOSÉ SALAMANCA PEÑA	
DOMICILIO:	CALLE: AV.16 DE SEPTIEMBRE	NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	XALATLACO
C.P.:	52680	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	24 HORAS LOS 365 DÍAS DEL AÑO
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
713	690 2172	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A		
DOMICILIO:	CALLE: N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
N/A	N/A	N/A	N/A
CORREO ELECTRONICO:			
N/A			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	TIEMPO MÁXIMO EN QUE SE TARDAN EN LLEGAR LO POLICIAS AL LUGAR DE LOS HECHOS, LUGAR DEL HALLAZGO, HECHO DE TRÁNSITO, ETC.		
RESPUESTA:	DEPENDI DE LA DISTANCIA EN QUE SE ENCUENTRE LA PATRULLA, MAS CERCANA AL LUGAR DONDE SE SOLICITE EL APOYO-		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	PUEDO SOLICITAR UNA AMBULANCIA EN LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA		
RESPUESTA:	SI, SE RECIBE LA LLAMADA Y SE CANALIZA A PROTECCIÓN CIVIL O BOMBEROS		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	SI DETECTO A UNA PERSONA COMIETIENDO UNA FALTA ADMINISTRATIVA O DÉLITO, PUEDO SOLICITAR SU APOYO		
RESPUESTA:	SI, EL ÁREA DE SEGURIDAD ESTA PARA SALVAGUARDAR LA INTEGRIDAD DE LAS PERSONAS Y BRINDAR APOYO POLICIAL.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			

ELABORÓ:		ESTADO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
			31/01/2024
LIC. JOSÉ SALAMANCA PEÑA DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA, TRÁNSITO, PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS		LIC. JOSÉ SALAMANCA PEÑA DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA, TRÁNSITO, PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	