



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE	SERVICIO:	x
ASESORIA JURIDICA EN SITUACION DE VIOLENCIA				
DESCRIPCIÓN:		Codigo de la Cédula		
Dar asesoría jurídica a hombre y mujeres que sufren de violencia en todas sus modalidades, en el municipio de xalatlaco				
FUNDAMENTO LEGAL:	Bando municipal 2024 art. 120 fracción I, VI LESY GENARAL DE ACCESO A Las mujeres a una vida libre de violencia en sus artículos; 2, 3, 5, párrafo IV, 7, 8, 50, 51, así como en la ley para la prevención y erradicación de la violencia familiar del estado de México en sus artículos 4.5.6.14, y ley federal de accesos del as mujeres a una vida libre de violencias del estado de México en sus artículos 8 bis, 36 bis, 56.			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANETE
¿SE REALIZA EN LINEA?:	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO LA CIUDADANIA LO SOLICITE, haya alguna denuncia por parte de algún conocido o familiar		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
Ser ciudadano perteneciente al municipio de Xalatlaco o aledaños. Estar asado por alguna situación de violencia propia o algún conocido	NO	Copia de INE Copia de CURP	LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARS ARTICULO 3 FRACCION III,IV y V, art. 7,8 y 11	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1 ACUDIR ALA DIRECCION DE LA MUJER CON LA FINALIDAD DE INFORMARTE 2 MANIFESTAR LA SITUACION O PROBLEMÁTICA, PARAMOSTRAR ALTERNATIAS DIVERSAS 3 EN EL CASO QUE SE AMERITE LA CANALIZACION ALAS DIVERSAS INSTANCIAS PARA DARLE CONTINUIDAD A SU PROCESO, COMO LOS (CENTRO NARANJA, PROCURADORIA DE NINÑAS NIÑOS Y A DLESCENTES, JUEZ CONCILIADOR O MDIADOR, MINISTERIO PUBLICO DE TENANGO DEL VALLE 5 darle continuidad a su proceso con llamadas recurrentes para verificar que las diversas instancias le estén brindando el servicio de la mejor manera			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 minutos			
COSTO:	\$ N/A	Fundamento Jurídico N/A		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)



DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Ayuntamiento de Xalatlaco		DIRECCION DE LAS Mujeres		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Cintia Citlalli corona Samano		
DOMICILIO:	CALLE:	AV. 16 DE SEPTIEMBRE	NO. INT. Y EXT.: 2	
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	XALATLACO	
C.P.:	52680	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: 9:00- 18:00 hrs.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Nos acompaña a realizar el trámite, ante la instancia correspondiente?			
RESPUESTA:	La dirección de las mujeres se compromete a realizar el acompañamiento cuando lo soliciten o cuando la o el usuario lo requiera			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Usted puede ser mi representante legal?			
RESPUESTA:	No, se tiene la facultad o la atribución de ser un representan legal solo un acompañante para la no re victimización			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿El servicio tiene algún costo?			
RESPUESTA:	No, es parte de las responsabilidades y atribuciones.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		09 / 02 / 2024
Lic. Cintia Citlalli Corona Samano Dirección de las Mujeres	Lic. Cintia Citlalli Corona Samano Dirección de las Mujeres	

INSTITUTO
MUNICIPAL
DE LA MUJER