



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE	SERVICIO:
ASESORÍA DE VIOLENCIA EN CONTRA DE LA MUJER.			
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	
Brindar asesorías, referente a temas de agresión y violencia que la ciudadanía presente, en pro del género y la equidad			
FUNDAMENTO LEGAL:		Bando municipal 2024 artículo 120 fracción 1, 11, VI Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia en sus artículos; 2,3,5 párrafo IV, 7, 8, 50, 51, así como la Ley para la Prevención y Erradicación de la Violencia Familiar del Estado de México en sus Artículos 4, 5, 6, 14 y Ley General de Accesos de las Mujeres a una Vida Libre de Violencias del Estado de México en sus artículos 8 Bis, 36 Bis, 56	
DOCUMENTO A OBTENER:		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		N/A	
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A	
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.			
PERSONAS FÍSICAS			
Solicitudes y asesoría a la comunidad		SI	1
LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES, ARTICULO 3 FRACCION III, IV y V; ARTICULO 7, 8, 11.			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A		N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A		N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.- acudir a las instalaciones de la dirección de la mujer del municipio de Xalatlaco, 2.- manifestar la situación o problemática para mostrar alternativas diversas 3.- girar oficio de solicitud, con lugar de impartición, fecha, hora y total de población a atender. 4.- se dará la atención, asesoría y en su caso canalización al área pertinente (derechos humanos, procuraduría de niños niñas y adolescentes o el centro naranja en atención a mujeres, hijos e hijas en situación de violencia)	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 minutos	
COSTO:		\$ n/a	Fundamento Jurídico
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	TARJETA DE DÉBITO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		TARJETA DE CRÉDITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
N/A			



OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	PERSONA FISICA
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
AYUNTAMIENTO DE XALATLACO				DIRECCION DE LAS MUJERES			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				CINTIA CITLALLI CORONA SAMANO			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. 16 DE SEPTIEMBRE		NO. INT. Y EXT.:	2		
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	XALATLACO				
C.P.:	52680	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00- 16:00 HRS				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A		
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A			
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cómo puedo dejar a mi agresor?						
RESPUESTA:	La codependencia emocional es uno de los actores que los agresores usa a su favor para seguir re victimizando, es por eso que la dirección de las mujeres se compromete a brindarle atención psicológica ya sea con canalización al centro naranja o al SMDIF.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué pasara con mis hijos?						
RESPUESTA:	Si la integridad de sus hijos o hijas está en peligro la dirección de la mujer, buscara alternativas y si es necesario, tendrá que ingresar a algún refugio para proteger su integridad						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Que necesito para ponerme a salvo?						
RESPUESTA:	La disposición, para tener el resguardo e integridad de las mujeres, sus hijos e hijas.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		__09__ / __02__ / __2024__
 Gobierno de Xalatlaco 2022-2024		
Cintia CITLALLI corona SAMANO Dirección de las mujeres del municipio de Xalatlaco		

INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER