



NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Odontología/Detartraje				
DESCRIPCIÓN:				
Es un procedimiento de higiene dental cuyo principal objetivo es limpiar las superficies dentarias retirando el sarro dental o placa calcificada que se encuentra adherido y acumulado en zonas de los dientes que normalmente no son accesibles con el cepillado dental.				
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 4to de la constitución política de los estados unidos mexicanos. Ley general de la salud		
DOCUMENTO A OBTENER:		Receta médica – Recibo del tratamiento dental.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Receta 2 días.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	S I  x	N O  DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el paciente lo requiera.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A		
REQUISITOS:		ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
1. Registro de bitácora de servicios.		SI	0	Control interno administrativo.
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
N/A		N/A	N/A	N/A
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
N/A		N/A	N/A	N/A



<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>	<p>1.- Solicitante del servicio acude a instalaciones.</p> <p>2.- Se registra en la entrada en libro florete.</p> <p>3.- El ciudadano pasa al consultorio a agendar cita, o en caso de tener espacio disponible se le atiende en ese mismo momento.</p> <p>4. Si se realiza algún servicio, se le extiende un recibo para pagar en caja.</p> <p>5.- El paciente regresa a dejar recibo copia y a agendar próxima cita de ser necesario.</p>									
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>	15 min									
<b>COSTO:</b>	\$100	Fundamento jurídico: la junta de gobierno SMDIF de Xalatlaco es quien elabora los tabuladores								
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO	si	TARJETA DE CRÉDITO	no	TARJETA DE DÉBITO	no	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	n	o	
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	En recepción del SMDIF Xalatlaco.									
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	N/A									
<b>20) CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>	<p>No se otorgará el servicio en los siguientes casos; si el paciente no llega a consulta, capacitaciones del personal, por platicas escolares, por enfermedad, por una comisión extraoficial.</p> <p>Si se otorga el servicio en los siguientes casos: Cuando el paciente haya agendado su cita, o acuda al consultorio y haya disponibilidad de tiempo.</p>									
<b>(21) APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.</b>	N/A									
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>						<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>				
SISTEMA MUNICIPAL DIF DE XALATLACO						ODONTOLOGIA				
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>										
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Av. 16 de septiembre					<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	2		
<b>COLONIA:</b>	Centro			<b>MUNICIPIO:</b>	Xalatlaco					
<b>C.P.</b>	52680		<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	De lunes a viernes De 9 am a 5 pm						
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>					
01 722	7131311606		N/A	N/A						





OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuáles son los riesgos de la profilaxis?			
RESPUESTA:	Sensibilidad al ingerir bebidas frías o calientes			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿El procedimiento es doloroso?			
RESPUESTA:	No			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuándo debo realizarme el tratamiento?			
RESPUESTA:	Cuando exista presencia de sarro supragingival o subgingival y placa dentobacteriana.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
N/A				
ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:		
		31/01/2024		
CD. Amairany Paola Gracida Ensastegui. Odontóloga del SMDIF de XALATLACO.	LIC. PSIC. ALHELÍ SOLANO DÁVILA. Presidenta del SMDIF de XALATLACO.			