

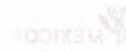


**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: <b>X</b>						
ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A LA POBLACIÓN DE APOYOS ASISTENCIALES										
descripción:										
Se brinda atención y orientación a la ciudadanía cuando se detecta un estado de vulnerabilidad social y/o económica y se da seguimiento a las solicitudes de apoyo para medicamento, laminas, económicos y trámites funerarios.										
FUNDAMENTO LEGAL:										
LEY GENERAL DEL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA ESTADO DE MEXICO REGLAMENTO INTERNO DEL SMDIF										
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A						
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A					
			<b>x</b>							
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO SE PRESENTA LA POBLACION A PEDIR INFORMACION								
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A								
REQUISITOS:		ORIGINAL	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,						
		Anotar SI o NO								
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>										
1.- REGISTRO EN LA BITACORA		NO	1	CONTROL INTERNO ADMINISTRATIVO						
2.- SOLICITUD ELABORADA		NO	1							
3.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL		NO								
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>										
N/A		N/A	N/A	N/A						
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>										
N/A		N/A	N/A	N/A						
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		N/A								
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		20 DIAS								
COSTO:		GRATUITO		FUNDAMENTO JURÍDICO: N/A						
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	no	TARJETA DE DÉBITO	no	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	n	o
DONDE PODRÁ PAGARSE:		N/A								
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A								







CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	QUE LA INFORMACIÓN QUE SOLICITE SEA DEL ALCANCE DE LAS FUNCIONES DEL ÁREA DE TRABAJO SOCIAL.				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A				
DEPENDENCIA U ORGANISMO:	SISTEMA MUNICIPAL DIF DE XALATLACO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
					Área de trabajo social
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	L.P. ALHELÍ SOLANO DÁVILA				
DOMICILIO:	CALLE:	AV. 16 DE SEPTIEMBRE		NO. INT. Y EXT.	#2
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	XALATLACO	
C.P.:	52680	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES. 9:00- 17:00		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO	
	7131311606	N/A	N/A	direcciondifxala22@gmail.com	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO (28)</b>					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL (29)</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ HACE TRABAJO SOCIAL?				
RESPUESTA:	GESTIONES, VISITAS DOMICILIARIAS, ESTUDIO SOCIOECONÓMICO, CANALIZACIONES, SEGUIMIENTO DE CASOS.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ APOYOS HAY EN EXISTENCIA?				
RESPUESTA:	APOYOS DE PROCURACIÓN DE FONDOS DE DIFE (LAMINAS, MEDICAMENTOS, MATERIAL DE CURACIÓN.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUIÉN REALIZA EL TRÁMITE?				
RESPUESTA:	LA TRABAJADORA SOCIAL DE DIF				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS (33)</b>					
PROCURADORA Y ATENCIÓN PSICOLÓGICA					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		30/01/2024
LIC. EN T.S. PERLA XÓCHITL LÓPEZ HERNÁNDEZ	Q.F.B. DULCE LILIANA ORTIZ QUIRÓZ	