



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DEL DÉLITO				
DESCRIPCIÓN:				
ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN DEL DÉLITO Y ATENCIÓN DE LLAMADOS EN APOYO A LA CIUDADANIA, DE MANERA PRESENCIAL, VIA TELEFÓNICA DIRECTA DE UN CIUDADANO, POR VÍA TELEFONICA DE C-5 Y C-2.				
FUNDAMENTO LEGAL:	CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS EN SU ARTICULO 21, PARRAFO 8; LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA, TITULO TERCERO, CAPITULO I, ARTICULO 40, FRACCIONES III Y IX Y LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO TITULO QUINTO, CAPITULO PRIMERO, ARTICULO 100, INCISO B, APARTADO I INCISO N.			
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LA CIUDADANIA REQUIERA DEL APOYO DE LOS POLICIAS			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN PARA CORROBORAR LA VERACIDAD DEL REPORTE, POSTERIORMENTE SE ACTUA BAJO EL HECHO QUE SE SUSCITE.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS <small>anotas con número la cantidad de copias</small>	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
REPORTE VIA TELEFÓNICA O PRESENCIAL	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
REPORTE VIA TELEFÓNICA O PRESENCIAL	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICÁ	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	DEPENDE DE LA DISTANCIA EN QUE SE ENCUENTRE LA PATRULLA, MAS CERCANA AL LUGAR DONDE SE SOLICITE EL APOYO-			
COSTO:	GRATUITO	Fundamento Jurídico	NO APLICA	
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	NO APLICA			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
AYUNTAMIENTO DE XALATLACO				DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA, PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		SUBTTE. LEONARDO CASTILLO GONZÁLEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. 16 DE SEPTIEMBRE			NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	XALATLACO		
C.P.:	52680	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		24 HORAS LOS 365 DÍAS DEL AÑO			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
713	1311103		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		NO APLICA					
DOMICILIO:		CALLE:			NO APLICA		NO APLICA
COLONIA:		NO APLICA			MUNICIPIO:		NO APLICA
C.P.:	NO APLICA		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES:		NO APLICA.					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	TIEMPO MÁXIMO EN QUE SE TARDAN EN LLEGAR LO POLICIAS AL LUGAR DE LOS HECHOS, LUGAR DEL HALLAZGO, HECHO DE TRÁNSITO, ETC.						
RESPUESTA:	DEPENDIENDO DE LA DISTANCIA EN QUE SE ENCUENTRE LA PATRULLA, MAS CERCANA AL LUGAR DONDE SE SOLICITE EL APOYO.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	PUEDO SOLICITAR UNA AMBULANCIA EN LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA						
RESPUESTA:	SI SE RECIBE LA LLAMADA Y SE CANALIZA A PROTECCIÓN CIVIL O BOMBEROS.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	SI DETECTO A UNA PERSONA COMETIENDO UNA FALTA ADMINISTRATIVA O DÉLITO, PUEDO SOLICITAR SU APOYO						
RESPUESTA:	SI EL ÁREA DE SEGURIDAD ESTA PARA SALVAGUARDAR LA INTEGRIDAD DE LAS PERSONAS Y BRINDAR APOYO POLICIAL.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: LIC. CYNTHIA ARACELI SÁNCHEZ SÁNCHEZ ENLACE DE SEGURIDAD PÚBLICA, PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	VISTO BUENO: SUBTTE. LEONARDO CASTILLO GONZÁLEZ DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA, PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	 GOBIERNO DE Xalatlaco 2022. FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 28/02/2023 DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA, PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS
---	---	---